

### Sezione 5 : Responsabilità della Direzione

Revisione  
00

Data emissione  
11/03/2013

Pagina  
5 di 16

#### **Politica per la Qualità e l'Ambiente**

*Il Consorzio C.I.V.E.T.A. ha lo scopo di provvedere alla costruzione e gestione dell'impianto integrato di recupero per lo smaltimento dei Rifiuti Solidi Urbani (RSU) di tipo comprensoriale con annessa discarica di rifiuti speciali non pericolosi.*

*La Direzione del Consorzio ha deciso di progettare e rendere operativo un "Sistema di Gestione integrato Qualità e Ambiente conforme alle norme UNI EN ISO 9001 e 14001.*

*Il Sistema Integrato mira a raggiungere un'elevata efficienza organizzativa, un alto livello qualitativo del servizio per una continua e totale soddisfazione del Cliente e un eccellente livello di protezione dell'ambiente. Il Consorzio è consapevole che l'ambiente costituisce un valore prioritario da mantenere e conservare per le generazioni presenti e future: la sua tutela è pertanto parte integrante del processo di sviluppo del Consorzio stesso.*

*Il Sistema di Gestione per la Qualità e l'Ambiente è basato sui seguenti principi fondamentali:*

- *Definizione, verifica e riesame periodico degli obiettivi e traguardi del Sistema, adeguandoli ai mutati riferimenti legislativi e ai requisiti del Cliente, nell'ottica del miglioramento continuo dello standard di qualità del servizio, del prodotto, delle prestazioni ambientali e della prevenzione dell'inquinamento.*
- *Qualità intesa come efficienza organizzativa, eccellenza del risultato e come responsabilità di tutti;*
- *Rispetto delle leggi e delle normative vigenti per il settore di competenza e in materia ambientale;*
- *Raggiungimento della soddisfazione del Cliente e delle altre parti interessate mediante un'attenta e continua valutazione delle loro esigenze;*
- *Attenta valutazione del rapporto qualità/prezzo attraverso la selezione dei Fornitori;*
- *Tenuta sotto controllo dei processi affidati a terzi al fine di assicurare il rispetto dei requisiti richiesti, compresi quelli ambientali;*
- *Responsabilizzazione del personale nell'assicurare elevata qualità del lavoro svolto nell'ambito della propria funzione, considerando come Clienti coloro che fruiscono del risultato di detto lavoro;*
- *Monitoraggio della struttura aziendale al fine di ottenere migliori risultati economici, e di motivazione del personale e migliori prestazioni ambientali;*
- *Diffusione della Politica per la Qualità e l'Ambiente a tutto il personale aziendale e alle ditte esterne che possono influenzare direttamente e indirettamente le prestazioni ambientali, anche mediante pubblicazione della stessa sul sito internet aziendale.*

*Attraverso l'applicazione del Sistema di Gestione per la Qualità e per l'Ambiente tutta l'organizzazione aziendale è impegnata nel costante rispetto dei principi della Politica.*

La Direzione

